

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年4月30日

事業所名 ウィズ・ユース栗東小平井 保護者等数(児童数) 38 回収数 15 割合 40%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	1	3	当日の人数にもよるが若干、狭い。	プログラムをうまく組み合わせさせて同時に児童が集中しないように検討する。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	5	2	1		職員の専門性は日々、高めていきたい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	0	3	階段が気になる。	階段については柵を設置して対応している。また職員が勝手にあがらないように監視。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	4	0	2	一部、修正を依頼したがその他は概ね問題ない。	保護者様と今以上に連携を取ってヒアリングを行う。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1	1	0	少しマンネリ化しているところがある。	今後はプログラムのバリエーションを増やしていく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	7	4	あまり見られない。	今後は他施設とも連携をとっていきたい。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	3	1	2		利用契約時に説明を行う。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	7	4	3	1	もう少し状況を知りたい。	特に問題のないご家庭については連絡が不十分だった。今後は定期的に話す機会を持ちたい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	4	3	もう少し状況を知りたい。	8と同様に定期的に話す機会を持ちたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	2	4	特に実施されていない。	保護者間の連携についての取り組みはなかったため、今後、保護者を含めた研修等行いたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	4	1	子供がいじめにあっていると申し出たところ、丁寧に状況を報告してもらえた。	迅速に状況を把握し、解決策を考え実施する。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	2	3		気軽に連絡が取れるように施設のLINEアカウントをつくり情報伝達に務めている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	5	6	1	特になされていない。	開所1年ということもあり、今後、充実させていく。
14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	3		今後も引き続き注意していく。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	6	1	特に説明されていない。	施設としてのマニュアルは整備されているが、保護者に周知できていないので、迅速に案内する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	5	3	4		消防訓練等、必要な取り組みは年間スケジュールに入れている。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	1	1	毎日、喜んで行っている。	今後も児童に楽しんでもらえる取り組みを行う。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	5	1	1	満足している。	至らぬ点も多いが、満足していただけるように今後も邁進する。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。